

令和5年度 苦情受付・解決状況

社会福祉法人 津山社会福祉事業会

	事務局	ひかりの風	ひかりの社	さつきの丘	ひかりの丘	メゾン きさらぎ	支援センター	ラルーチェ	津山保育園	城西保育園	津山乳児 保育園	のびのび
(苦情件数)	4	1	1		5	1	4	2	5	2		

(申出人)												
利用者本人							3					
利用者家族	1	1				1	1	1	3	1		
他施設・業者等					2							
法人内職員					3							
その他(地域等)	3		1					1	2	1		
合 計	4	1	1	0	5	1	4	2	5	2	0	0
(苦情内容)												
サービス内容に関すること	1	1			3				2			
職員の対応・態度に関する こと	1				2		4	1		1		
説明・情報不足に関すること	1					1						
その他	1		1					1	3	1		
合 計	4	1	1	0	5	1	4	2	5	2	0	0
(主な要望)												
話を聞いてほしい							2					
教えてほしい												
回答が欲しい	2		1									
調査して欲しい	1				2			1	1			
改めて欲しい	1	1			3	1	2	1	2	2		
その他									2			
合 計	4	1	1	0	5	1	4	2	5	2	0	0
(苦情解決状況)												
解決に至る	4	1	1		5	1	4	2	5	2		
継続中												
他の機関への紹介												
その他												
合 計	4	1	1	0	5	1	4	2	5	2	0	0